

REGULAMIN ZWROTÓW TOWARU w HAKOM Sp. z o.o.

Niniejszy regulamin określa zasady zwrotów towarów zakupionych w HAKOM Sp. z o.o., wysyłek, odbiorów osobistych, reklamacji, handlu, serwisu w formacie zamówienia składanego przez Kupującego (Klienta).

Warunki zwrotów:

1. Każdy zwrot jest warunkowany wcześniejszą zgodą wyrażoną przez Dyrektora Zarządzającego, Prezesa Zarządu lub Dyrektora Handlowego HAKOM Sp. z o.o. Wnioskowi o zwrot podlegają wyłącznie Towary nowe, niemontowane, nieużytkowane, w oryginalnych nieuszkodzonych opakowaniach.
2. Wniosek o zwrot dla swojej ważności musi być poprzedzony zapłatą przez Kupującego opłaty logistycznej pobieranej przez HAKOM Sp. z o.o.
3. Opłata logistyczna o której mowa w pkt 2 naliczana będzie z chwilą złożenia przez Klienta zapytania w sprawie chęci dokonania zwrotu. Opłata logistyczna w wysokości 10% wartości cennikowej Towaru brutto, nie mniej niż 250 złotych netto, będzie płatna na podstawie faktury proforma, jej zapłata warunkuje przyjęcie do rozpatrzenia wniosku o zwrot.
4. Klient występując z wnioskiem o zwrot oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem Zwrotu Towarów.
5. Wraz z wnioskiem Klient musi odesłać towar na magazyn HAKOM Sp. z o.o. na swój koszt w stanie nienaruszonym.
6. Magazyn dokona weryfikacji wstępnej, w tym ustali czy pudełko jest nienaruszone i czy nie widać na urządzeniu żadnych śladów uszkodzeń i użytkowania.
7. Magazyn przekaże sprawę do serwisu w celu dokonania kolejnych czynności sprawdzających.
8. Gdy serwis stwierdzi, że urządzenie jest nienaruszone, niemontowane, a zwrot jest możliwy według handlowej oceny HAKOM Sp. z o.o. wówczas HAKOM Sp. z o.o. zwrot przyjmie informując o tym Klienta.
9. Odmowa przyjęcia zwrotu skutkować będzie odesłaniem Towaru Klientowi na jego koszt.