

**Prosimy uprzejmie o zapoznanie się z uwagami zamieszczonymi poniżej.
Dziękujemy i zapraszamy do ponownych zakupów.**

!!! UWAGA !!!

Każda paczka jest solidnie i profesjonalnie zabezpieczona.

Firma kurierska odbierając paczkę od nadawcy poświadcza, że przesyłka jest w dobrym stanie, nieuszkodzona.

1. Przed odebraniem przesyłki należy bezwzględnie wizualnie sprawdzić stan paczki z zewnątrz.

(Folia, taśmy firmowe z zewnątrz zabezpieczają przed ingerencją w przesyłkę i nie stanowią opakowania zewnętrznego produktów, naklejki "ostrożnie szkło" informują o szczególnym traktowaniu przesyłki w transporcie. Prosimy zwrócić uwagę na karton, czy nie ma np. na narożnikach "harmonijki", czy nie został przedziurawiony, czy nie ma niepokojących wgłębień, czy np. sprzęt nie wydaje niepokojących odgłosów jak latające w środku odłamki)

Jeśli opakowanie paczki jest uszkodzone odbierający ma dwa wyjścia:

- a) odmówić przyjęcia paczki i poinformować o tym fakcie handlowca z podaniem powodu. Paczka zostanie zwrócona do nadawcy.
- b) przyjąć paczkę z uwagami, które należy **KONIECZNIE** wpisać na liście przewozowym

2. Po opłaceniu paczki (w przypadku przesyłek za pobraniem) i podpisaniu dokumentów prosimy sprawdzić w obecności kuriera czy przesyłka (opakowanie i wnętrze) jest w nienaruszonym stanie.

Jeżeli jest to kwestią wątpliwą, należy bezwzględnie spisać protokół szkodowy (odpowiednie formularze ma kurier), **lub zapisać uwagi na liście przewozowym** (na kopii i oryginale, poświadczone przez obie strony - klienta i kuriera) - wówczas wiążący protokół szkodowy będzie można spisać w przeciągu 7 dni od doręczenia przesyłki.

Brak wiążącego protokołu szkody (czyli spisanego przy odbiorze paczki, potwierdzonego przez świadka, jakim staje się pracownik firmy kurierskiej) może skutkować odrzuceniem zgłoszenia reklamacji uszkodzenia/ubytku w transporcie. Każda paczka jest ubezpieczona, dlatego by odzyskać odszkodowanie za nią potrzebny jest poprawnie spisany protokół szkodowy.

Następnie prosimy poinformować o zaistniałej sytuacji handlowca.

Prosimy także o sprawdzenie czy wszystko się zgadza z dokumentem sprzedaży.

Gdy typ towaru nie zgadzał się prosimy o kontakt z handlowcem (tel. 22 8685658).

3. Sprzęt może znajdować się w opakowaniu zastępczym. Prosimy sprawdzić zawartość pudełek przed składaniem reklamacji.

4. Dokument sprzedaży (paragon, faktura lub specyfikacja) znajdować się powinien razem z listem przewozowym na zewnątrz przesyłki.

5. Telefon kontaktowy do firmy HAKOM: (+48)22 8685658, e-mail: biuro@hakom.pl