



THERMOSILESIA
WE ARE FOR YOU

REGULAMIN PROMOCJI ODPOCZNIJ Z ROTENSO - WAKACJE 2024

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Niniejszy regulamin (Regulamin) określa warunki i zasady, na jakich odbywa się promocja pod nazwą „ODPOCZNIJ Z ROTENSO - WAKACJE 2024” (Promocja).
- 2) Organizatorem Promocji jest THERMOSILESIA Sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Rudzie Śląskiej, ul. Szyb Walenty 16 (**Organizator**).
- 3) Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4) Promocja rozpoczyna się w dniu 01.10.2023 i trwa do 29.12.2023 lub do wyczerpania stanów magazynowych (**Okres Promocji**).
- 5) Udział w Promocji wziąć mogą (**Uczestnik**): firmy instalacyjne, tj.:
 - a. pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które na terenie Polski prowadzą działalność gospodarczą, w ramach której zajmują się instalacją urządzeń grzewczych i klimatyzatorów, które kupują Produkty na potrzeby prowadzonej przez nie działalności gospodarczej;
 - b. osoby prawne mające siedzibę w Polsce, które na terenie Polski prowadzą działalność gospodarczą, w ramach której zajmują się instalacją urządzeń grzewczych i klimatyzatorów, które kupują Produkty na potrzeby prowadzonej przez nie działalności gospodarczej;
 - c. jednostki organizacyjnie nieposiadające osobowości prawnej, mające siedzibę w Polsce, które na terenie Polski prowadzą działalność gospodarczą, w ramach której zajmują się instalacją urządzeń grzewczych i klimatyzatorów, które kupują Produkty na potrzeby prowadzonej przez nie działalności gospodarczej.

II. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Uczestnicy, którzy w czasie trwania Promocji dokonają zakupu pomp ciepła marki Rotenso i spełnią warunki Promocji opisane w niniejszym Regulaminie otrzymają bony wakacyjne emitowane przez Wakacje.pl S.A., które mogą służyć jako forma zapłaty za produkty i usługi określone w regulaminie „Regulamin sprzedaży i realizacji bonów wakacyjnych” zamieszczonym na stronie <https://www.wakacje.pl/bony-turystyczne-regulamin.html>



ul. Szyb Walenty 16
41-700 Ruda Śląska



+48 32 285 10 39



info@thermosilesia.pl
www.thermosilesia.pl



NIP: 9542785456
REGON: 368942151



THERMOSILESIA

WE ARE FOR YOU

2. Warunkiem otrzymania bonów wakacyjnych jest dokonanie przez Uczestnika Promocji, w terminie od 01.10.2023 do 29.12.2023, zakupu pomp ciepła (dla pomp typu Split rozumianym jako jednostka wewnętrzna oraz jednostka zewnętrzna) marki Rotenso:

I. Airmi Split

II. Aquami Split

III. Aquami Multi Split

IV. Heatmi Split

V. Airmi Monoblock

VI. Aquami Monoblock

VII. Windmi Monoblock

3. Wartość przyznanego w promocji bonu zostaje określona wg kolejności zakupów:

I. w przypadku pierwszego zakupu zestawu w okresie promocji Uczestnik Promocji otrzymuje możliwość odebrania bonu na kwotę 500 zł.

II. w przypadku drugiego zakupu zestawu w okresie promocji Uczestnik Promocji otrzymuje możliwość odebrania bonu na kwotę 600 zł.

III. w przypadku trzeciego i każdego kolejnego zakupu, zestawu w okresie promocji Uczestnik Promocji otrzymuje możliwość odebrania bonu na kwotę 700 zł.

4. Datę dokonania zakupu przez Uczestnika wyznacza data wystawienia Faktury VAT.

5. Dany Uczestnik promocji (identyfikowany przez Organizatora poprzez numer NIP) może wziąć udział w promocji dowolną ilość razy.

6. Wszystkie zakupy dokonane przez Uczestnika promocji w terminie od 01.10.2023 do 29.12.2023 zostaną zsumowane przez Organizatora po zakończeniu promocji. Po spełnieniu danego kryterium wartości dokonanych zakupów (kwoty łącznego zakupu) Organizator przyzna Uczestnikowi bony wakacyjne wakacje.pl o wartości odpowiedniej do łącznej wartości dokonanych zakupów – zgodnie z punktem 3 niniejszego punktu.

7. Bony wakacyjne zostaną przesłane lub przekazane osobiście Uczestnikom przez Organizatora najpóźniej do 01.02.2024.



ul. Szyb Walenty 16
41-700 Ruda Śląska



+48 32 285 10 39



info@thermosilesia.pl
www.thermosilesia.pl



NIP: 9542785456
REGON: 368942151



THERMOSILESIA

WE ARE FOR YOU

8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i produktami wyprzedazowymi oraz sprzedażą na specjalnych warunkach
9. W przypadku zmiany zamówienia przez Uczestnika obniżającej wartość zamówienia w Promocji, która wpłynie na zmianę danego progu zamówienia i tym samym zmianę wartości otrzymanych bonów wakacyjnych, do faktury korygującej zostanie doliczona opłata manipulacyjna, w kwocie różnicy między przysługującym bonami wakacyjnymi przed i po dokonaniu korekty faktur
10. Uczestnik może zrzec się przyznanego mu bonu, jednakże w zamian nie może żądać ekwiwalentu pieniężnego ani innej formy bądź usługi.
11. Uczestnik nie może przenieść prawa do bonów na rzecz podmiotów trzecich.
12. Organizatorowi przysługuje prawo zmiany dostawcy bonów, w czasie trwania Konkursu.
13. Organizator informuje, że bony wydane w Programie podlegają opodatkowaniu według zasad powszechnie obowiązujących.
14. W przypadku gdy Uczestnik nie nabędzie prawa do bonu lub też nie dokona odbioru nie przysługują mu z tego tytułu żadne roszczenia do Organizatora.

III. ODBIÓR BONÓW

1. Organizator poinformuje Uczestnika o przyznaniu mu bonów wakacyjnych oraz potwierdzi przyznanie wybranych przez Uczestnika, zgodnie z §2, przysyłając wiadomość e-mail na podany przez Uczestnika.
2. Uczestnik zobowiązany jest, za pośrednictwem wiadomości e-mailowej, w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania informacji, o której mowa w ust. 1 do przekazania Organizatorowi adresu, na który ma zostać doręczony bon oraz danych niezbędnych do dokonania niezbędnych rozliczeń podatkowych.
3. Osobą upoważnioną do odbioru bonów jest osoba odbierająca bon pod adresem wskazanym zgodnie z ust. 2, chyba, że Uczestnik wskaże inaczej.
4. Bony są dostarczane do Uczestników za pośrednictwem przedstawiciela Organizatora (zwanego dalej „Doręczycielem”) i na koszt Organizatora.
5. Nieudzielenie przez Uczestnika Informacji, o których mowa w ust. 2, podanie nieprawidłowych danych lub przekroczenie czasu na odpowiedź, skutkuje utratą prawa do otrzymania bonów.
6. Uczestnik odbierając bony jest zobowiązany potwierdzić jej odbiór własnoręcznym podpisem. Osoba upoważniona do odbioru bonu składając podpis potwierdza odbiór nieuszkodzonych bonów oraz zgodności danych zawartych w nocie wysyłkowej lub innym dokumencie potwierdzającym wydanie bonów.
7. Osoba upoważniona do odbioru bonów ma obowiązek w momencie odbierania bonu sprawdzić, czy ich wartość jest zgodna z wartością wynikająca z zakupów określonych w §2 i nie posiada wad fizycznych uniemożliwiających realizację bonów.

IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE



ul. Szyb Walenty 16
41-700 Ruda Śląska



+48 32 285 10 39



info@thermosilesia.pl
www.thermosilesia.pl



NIP: 9542785456
REGON: 368942151



THERMOSILESIA

WE ARE FOR YOU

1. Reklamacje co do przebiegu Promocji mogą być zgłaszane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@thermosilesia.pl w czasie jej trwania, jak również w terminie 14 dni od daty jej zakończenia
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje wyłącznie Uczestnikom
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji
4. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje w terminie 14 dni od daty ich otrzymania, na podstawie niniejszego Regulaminu
5. Uczestnik zostanie o decyzji Organizatora powiadomiony listem poleconym lub emailem wysłanym na adres wskazany w reklamacji w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora

V. POSTĘPOWANIE KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu zostanie udostępniona wszystkim potencjalnym Uczestnikom na stronie internetowej www.thermosilesia.pl. Zasady Promocji określa wyłącznie niniejszy Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno–reklamowe dotyczące Promocji mają wyłącznie charakter informacyjny
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia promocji
3. Udział w Promocji jest dobrowolny. Wzięcie udziału w Promocji oznacza akceptację postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie



ul. Szyb Walenty 16
41-700 Ruda Śląska



+48 32 285 10 39



info@thermosilesia.pl
www.thermosilesia.pl



NIP: 9542785456
REGON: 368942151